

## Lo que no debes olvidar en la elección de tu ERP

### ***26 preguntas que debes hacerte antes de elegir un ERP para tu PYME si quieres que sea un éxito***

El nuevo mundo digital ha llegado y las empresas han visto nacer la necesidad de disponer de una herramienta de planificación de recursos y gestión interna que esté preparada para enfrentarse a los escenarios cambiantes de la nueva normalidad.

En ACTIUM Digital queremos ayudarte, pero en el post de hoy no vamos a hablar de nuestras soluciones; queremos ayudarte en la toma de decisión de un nuevo ERP con algunas de las preguntas que pueden ser clave para tomar la decisión correcta.

### **¿Estás considerando una solución de ERP?**

Sabemos bien que existen muchas opciones de softwares ERP para PYMES y que ante tal variedad puede ser difícil encontrar el más adecuado para tu negocio.

Además, hemos detectado que algunas empresas se centran únicamente en comparar funcionalidades y no analizan otros aspectos de gran relevancia como la tipología del ERP, la garantía de calidad de cada marca, los objetivos a lograr, la fortaleza del partner, o cómo será el futuro servicio una vez se haya implantado la solución.

Para facilitarte la tarea, hemos dividido las preguntas en 3 secciones:

#### **1. Comprender las necesidades de la empresa:**

Antes de iniciar la búsqueda de una solución ERP, un elemento clave para cualquier PYME, te recomendamos que reflexiones sobre estas preguntas:

- ¿Cuál es el plan de crecimiento de vuestro negocio?
- ¿Cuáles son las consideraciones esenciales del negocio, tanto ahora como en el futuro?
- ¿Cómo puede afectar a la estructura o plan de crecimiento la actual crisis del COVID-19?
- ¿Existen consideraciones específicas de vuestro negocio/sector?
- ¿Existen innovaciones que deban tenerse en cuenta en un futuro próximo?
- ¿Cuántos usuarios interactuarán con el ERP diariamente?
- ¿Cómo usaremos la IT para respaldar el negocio?
- ¿Cuánto estoy dispuesto a gastar en el software ERP?

## 2. Investigar para encontrar el mejor ERP para tu PYME

Evalúa todas las posibilidades, consulta estudios de mercado, blogs especializados, revisa en quién confía tu competencia, examina todos los ERP que creas que pueden ayudarte en tu negocio.

- ¿Te van a realizar una demo personal del Software ERP gratuitamente?
- ¿Qué funcionalidades son críticas para el buen desempeño de vuestro negocio?
- ¿Qué opinan los diferentes departamentos de cada software ERP?
- ¿En qué partner tecnológico vas a confiar la implantación de la solución?
- ¿Conoces algún caso de éxito de implantación del ERP que desees?
- ¿Cuál será el proceso de implantación y cuándo podrá estar operativo?
- ¿Cómo será el servicio de soporte y atención al cliente?
- ¿Conoces el equipo de personas que te acompañaran en la implantación?
- ¿Cuántos recursos de IT internos necesitarás?
- ¿Qué nivel de formación va a ofrecer a mi equipo para usar el ERP?

## 3. Piensa en una solución de futuro:

Las PYMES se caracterizan por su resiliencia y capacidad de crecimiento a grandes velocidades. La solución ERP, el corazón de tu empresa, debe estar diseñado para crecer junto a ti, y adaptarse al ecosistema digital que rodea y rodeará tu empresa.

- ¿Cuáles son los factores que pueden afectar tus planes de crecimiento?
- ¿Cómo puede afectar el crecimiento de tu negocio a los costes de uso del ERP?
- ¿Qué probabilidad existe de ampliar el mercado e interactuar en otros países?
- ¿Qué probabilidad existe de ampliar unidades de negocio, franquicias subordinadas...?
- ¿Qué tipo de informes y KPI pueden ser de interés en los próximos años?
- ¿La marca del ERP seleccionado te da la confianza de perdurar a largo plazo?
- ¿Qué política de evolutivos y mejoras te ofrecen el ERP elegido y el partner tecnológico?
- ¿El partner tecnológico tiene una hoja de ruta para esta solución?

Esperamos que estas preguntas puedan ser de ayuda en la consideración de vuestro ERP, y te permita tener una visión más amplia de aspectos que pueden marcar la diferencia para que vuestro proyecto sea un éxito.

## Confía en un partner tecnológico

Nuestros años de experiencia implantando software de ERP, como [SAP Business One](#), nos ha demostrado que el partner tecnológico tiene un importante papel en el proceso de decisión.



**Contacto:**  
 (+34) 902 109 120  
[digital@actiumdigital.es](mailto:digital@actiumdigital.es)  
[www.actiumdigital.es](http://www.actiumdigital.es)

**ACTIUM Digital**  
 Madrid, Lleida, Barcelona, Sevilla,  
 Girona, Zaragoza y Andorra.  
 By Semic.

Te recomendamos que hagas todas estas preguntas a cualquier partner, de modo que su knowledge no te sirva únicamente para el desarrollo e implantación del ERP, sino que también te pueda ayudar a entender mejor las necesidades de tu negocio y a conocer cuáles son los retos digitales que tienen las empresas actualmente y en el futuro.

**Por nuestra parte, estaremos encantados de que nos hagas tantas preguntas como quieras. Y te ayudaremos a elegir la mejor solución, independientemente de si es la nuestra o no. (No todos los ERP serán aptos para tu empresa, y nosotros te seremos sinceros.)**

**¿Te animas? ¡Contacta con nosotr@s aquí!**